**11 ноября – Всемирный день качества**

С 2016 года в Российской Федерации отмечается Всемирный день качества. Это ежегодное мероприятие, которое проходит во многих странах мира во второй четверг ноября, подчеркивает важность непрерывного повышения качества продукции и услуг за счет применения новых подходов, современных стандартов и управленческих технологий для устойчивого развития общества и решения государственных задач в том числе, по повышению уровня жизни населения России.

Традиционно в рамках празднования Дня качества под руководством Роскачества ежегодно проходят деловые мероприятия, форумы, выставки, конкурсы и лекции, направленные на обсуждение и популиризацию лучших практик повышения качества и эффективности процессов в различных отраслях.

Инициатор учреждения Всемирного дня качества (World Quality Day) – Европейская организация качества (ЕОК) (European Organizationfor Quality, EOQ) при поддержке Организации Объединенных Наций (ООН).

Всемирный день качества был утвержден в 1989 году с целью повышения значения высокого качества продукции и услуг, а также активизация деятельности, направленной на привлечение внимания к проблемам качества. Речь идет не только о безопасности товаров для человека и окружающей среды, но и о степени удовлетворённости запросов и ожиданий потребителей. А спустя шесть лет Европейская организация качества объявила неделю, в которую попадает второй ноябрьский четверг.