



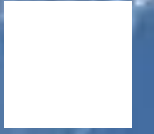
Правительство  
Белгородской области



Министерство цифрового  
развития Белгородской области

# ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОГО ИНСТРУМЕНТА ФИНАНСОВЫХ И НЕФИНАНСОВЫХ СЕРВИСОВ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ Льгот ЖИТЕЛЯМ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

■ БЕЛГОРОД 2022



Торгово-сервисные  
предприятия



**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ**

документа, подтверждающего право на  
льготу на бумажном носителе

Житель региона



**ПОЛУЧЕНИЕ**

документа, подтверждающего право на  
льготу на бумажном носителе

Государство



документы, подтверждающие право на льготу на бумажном носителе





# ПРОБЛЕМЫ



Отсутствие механизма автоматизированной проверки статуса клиента

Увеличение времени обслуживания

Затраты на собственную систему лояльности

---



Необходимость подтверждения статуса дополнительными документами на бумажном носителе

Большое количество различных карт лояльности ТСП

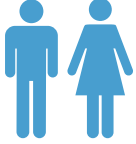
---



Отсутствие полной информации о потребностях населения региона

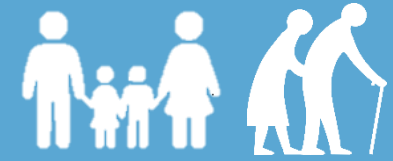
Необходимость в постоянном обновлении и выдаче документов, подтверждающих статус жителей региона на бумажных носителях

# АКТУАЛЬНОСТЬ

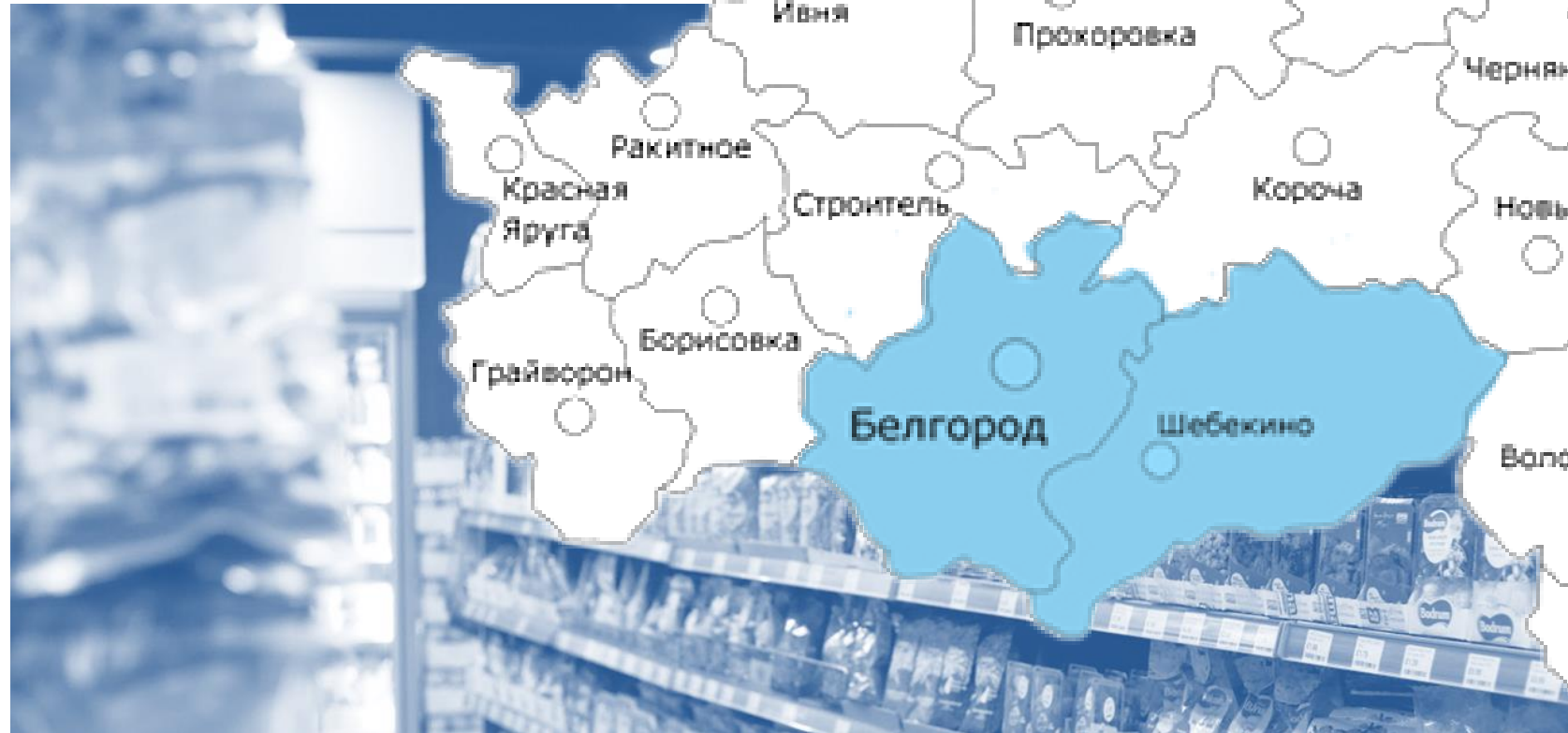
 Общая численность  
Льготников



по отношению к числу жителей региона



ПРЕОБДАДАЮЩАЯ  
ДОЛЯ ЛЬГОТНИКОВ



город БЕЛГОРОД

62 292



10 455



БЕЛГОРОДСКИЙ р-н

26 698



1 437



ШЕБЕКИНСКИЙ г.о.

11 101



2 241



5

региональных  
ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ  
ПРЕДПРИЯТИЙ

# БЕЗ БУМАГИ

Полноценная банковская карта

Безбумажное подтверждение  
права на льготу

Идентификационное приложение

Кешбэк\скидки при оплате  
картой в магазинах

Транспортное приложение



Идентификация льготных  
категорий граждан  
без предъявления бумажных  
документов в торгово-сервисных  
предприятиях



Использование текущей  
эмиссии карт льготников

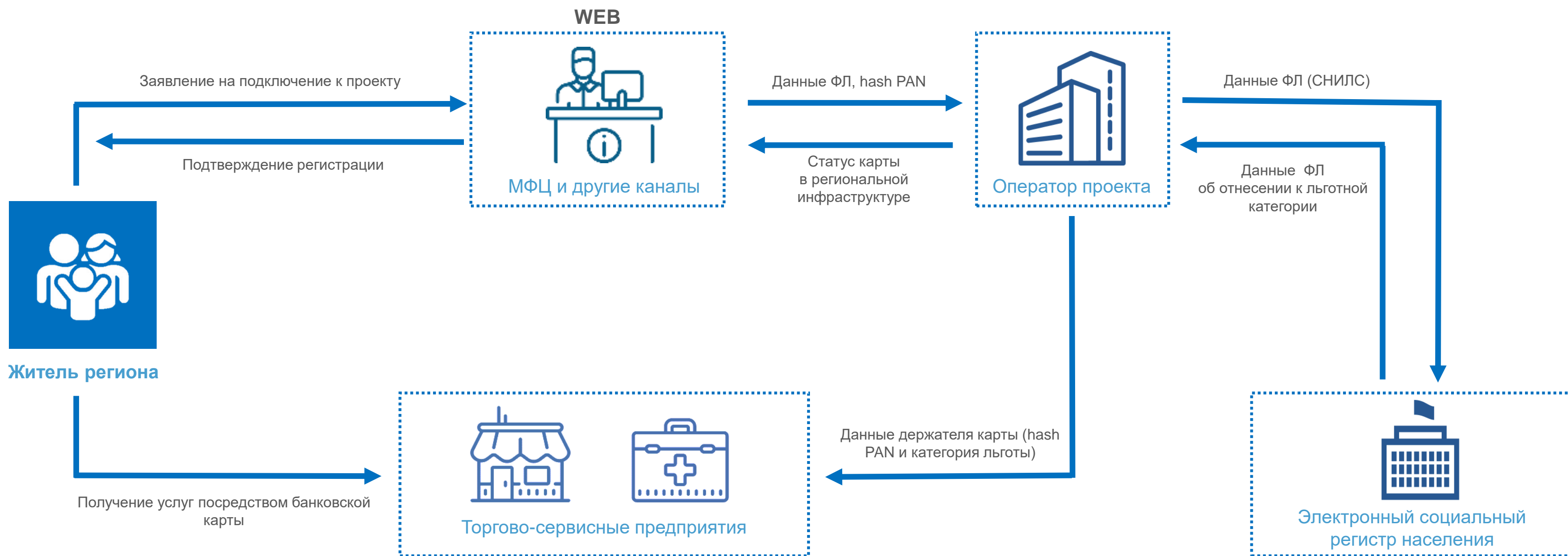


Использование  
единой карты льготника  
с набором сервисов



Обеспечение доступа  
к программам лояльности  
различных торгово-сервисных  
предприятий с использованием  
одной карты льготника





# ВЫГОДА



Сокращение расходов на поддержание собственной системы лояльности  
Развитие безналичной инфраструктуры региона  
Внедрение нового продукта и создание конкурентных преимуществ  
Реализация кросс-продаж  
Увеличение клиентской базы

---



Отказ от бумажных документов, подтверждающих льготу  
Удобство, надежность, безопасность и экономия времени  
Доступ к программам лояльности и проектам участников

---



Повышение эффективности функционирования при предоставлении услуг  
Повышение эффективности использования национальных платежных-сервисных инструментов развития и стимулирования безналичных расчетов  
Повышение достоверности и полноты информации о потребностях населения региона в получении государственных и иных услуг



## РУКОВОДИТЕЛЬ проекта

Баранов Дмитрий Юрьевич

тел.: 35-25-24

e-mail: [baranov@belregion.ru](mailto:baranov@belregion.ru)

---

## АДМИНИСТРАТОР проекта

Ткалич Инна Михайловна

тел.: 32-07-96

e-mail: [tkalich\\_im@belregion.ru](mailto:tkalich_im@belregion.ru)