



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ

ЗАЩИТА ПРОЕКТА

Команда №2 Грайворонского городского округа



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
2023 год

СОСТАВ КОМАНДЫ



Емельянова
Мария

Куратор



Коноркин
Александр

Заместитель главы
администрации-
руководитель
контрольного
управления,
наставник



Анпилов
Константин

Заместитель
начальника восточного
территориального
управления
администрации
Грайворонского
городского округа,
руководитель команды



Профателюк
Юлия

Ведущий
консультант отдела
жизнеобеспечения
территорий МКУ
«АХЧ»,
член рабочей группы



Власенко
Ирина

Ведущий
консультант отдела
жизнеобеспечения
территорий МКУ
«АХЧ»,
член рабочей группы



Левша Юлия

начальник
информационно-
аналитического
отдела аппарата
главы
администрации
городского округа
член рабочей группы



ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Отсутствие места для занятия спортом на ул. Новостроевка в с. Головчино

ТОП 15 ТЕМАТИК ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2023 г.



3 км до ближайшей площадки

Население улицы 279 чел.



За истекший период 2023 года в администрации Грейворского городского округа было зафиксировано 162 обращения. Наибольшее количество обращений касалось сферы благоустройства городского округа – 403 (47%). Особое внимание заслужило коллективное обращение жителей ул.Новостроевка, с.Головчино, с просьбой рассмотреть возможность организации специального спортивного пространства для подрастающего поколения. Улица очень оживленная, здесь проживает не менее 279 человек и протяженность ее почти 3 км. Количество детей и подростков, проживающих на ул.Новостроевка с.Головчино, более 47 человек.

Детей и подростков ов 47 чел.



ГИПОТЕЗА

Задача системы: Комфортные условия для занятия спортом детей и подростков.

Какой результат хочет получить система? Физически активное население, здоровые дети.

Какую основную задачу решает? Безопасность при занятиях спортом детей и подростков

Какие действия система ждет от человека?

- обоснованное обращение в административные органы
- освещение проблемы в соц.сетях
- сходы граждан
- обсуждение проблемного вопроса в обществе

Как направляется человек?

- поиск решения с жителями улицы
- исследование места и опрос детей, родителей по их желаниям где и как обустроить место для спортивных игр
- предложение участия в проектах с разработанной заявкой

Сложность человека или семьи в ЖС?

- дети в постоянной опасности, рядом проходит дорога
- не ровная поверхность
- присутствие старых элементов детской площадки
- отсутствие безопасного ограждения
- нет мотивации детей к спорту на свежем воздухе
- родители не отпускают играть ребенка, т.к. нет специального места для спорта

Восприятие

- страх, недовольство, злость, опасение, переживание родителей
- не заинтересованность, апатия, раздражение, боль, тревога детей

Формулировка гипотезы:

Возможно, когда: Жители улицы оказались в сложной жизненной ситуации, когда дети проводят свое свободное время с подвижными играми на не обустроенной площадке, а у жителей улицы нет возможности обустроить его согласно всех правил и норм.

Идет в: Жители улицы коллективно идут в Администрацию Грайворонского городского округа обозначают свою проблему

Чтобы решить задачу: Устройство безопасного спортивного места для подвижных игр детей

Сталкивается с: Администрацией Грайворонского г\о, всерьез относится к проблеме и активно взаимодействует с жителями, но это растягивается на долгое время

Не получает результат: Все это ожидаемое время одни ребята подвергаются опасности, а другие не могут заниматься подвижным спортом в некомфортных условиях.

Не удовлетворен в потребности: Данная проблема не может решена сразу после обращения жителей к властям.



ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА/ ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ



Мальчик 14 лет: «Моя любимая игра футбол, я хорошо играю в нее».



Мама мальчишек 21год, 9лет:
«Мои дети не заинтересованы занятием спортом с ребятами, говорят дома на асфальте удобней бросать мяч в кольцо».



Мама девочек: 14лет, 1 год и мальчика 10лет: «Мы обращались к местным властям за помощью обустроить спортивную площадку, для ребят постарше. Не раз делали детям замечание бегать дальше от дороги».

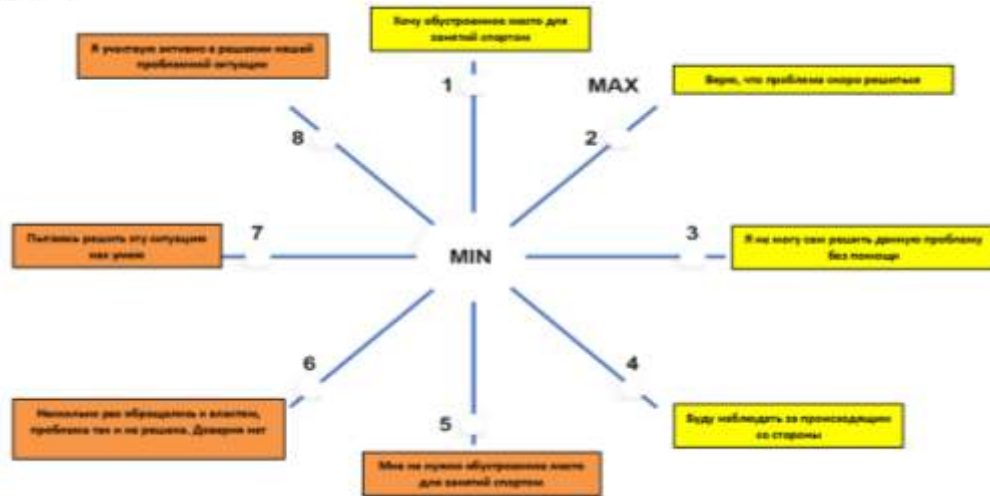


Мальчик 11 лет: «Мы ищем какое-нибудь место для игры в баскетбол, на траве плохо отлетает мяч».



Мальчик 15 лет: «Мы часто здесь собираемся и к нам много ребят подтягиваются играть с улицы. Неудобно только бегать по кочкам и ямкам, когда-то чуть ногу не поломал».

КОМПАС ПЕРСОН



ПЕРСОНА

1. Кто Я? Ольга, 36 лет. Живу на ул. Новостроевка с. Головчино.

2. Мой девиз. Сиди дома – будешь цел!

3. Обо мне Люблю своих 3-х детей. Нахожусь в отпуске по уходу за ребенком. Очень много хлопот по дому.



4. Со мной произошло. Мои дети очень подвижны и любят спорт. Я должна постоянно за ними присматривать, но нет времени постоянно быть на улице.

5. Теперь я должен сделать. Искать выход из данной ситуации.

6. И я не понимаю почему, я должна бросать свои домашние дела и идти на улицу присматривать за старшими детьми.

7. Меня огорчает и бесит, что нет комфортных условий для игр моим детям.

8. При этом я хочу, чтобы дети были больше на свежем воздухе и занимались спортом.

9. Обычно я поступаю так, вожу ребенка на секцию в определенное время или когда есть свободное время сопровождаю детей на прогулке.

10. Моя мечта. Чтобы мои дети занимались активным командным спортом когда хотят, и я была спокойна за их безопасность.



КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА

МАРШРУТ ЧЕЛОВЕКА (ПУТЬ КЛИЕНТА)

номер шага	1	2	3	4	5	6	7	8
Рисунок шага								
Эмоции	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Значимость шага 1-5	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
Точка боли	Нет боли	Усталость	Сложности	Потребности	Нет боли	Усталость	Сложности	Потребности
Задачи	Задачи	Задачи	Задачи	Задачи	Задачи	Задачи	Задачи	Задачи
Вопросы	Вопросы	Вопросы	Вопросы	Вопросы	Вопросы	Вопросы	Вопросы	Вопросы
Ограничения	Ограничения	Ограничения	Ограничения	Ограничения	Ограничения	Ограничения	Ограничения	Ограничения
Потребности	Потребности	Потребности	Потребности	Потребности	Потребности	Потребности	Потребности	Потребности

ПРИОРИТЕТ
эмоции – отрицательные
значимость шага - 4,5



ЭМОЦИИ КЛИЕНТА



ПРОТОТИП

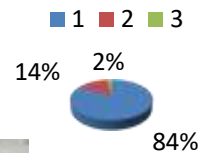


ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА



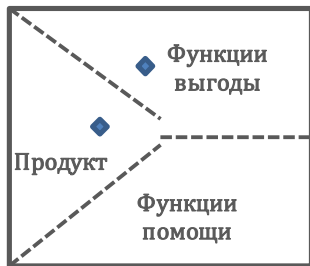
Тестирование прототипа по обустройству места для занятий подвижным спортом по ул. Новостроевка с. Головчино, отзывы респондентов

Опрошено 48 человек:
1 – положительные отзывы – 41 шт.
2 – нейтральные отзывы – 6 шт.
3 – отрицательные отзывы – 1шт.



ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

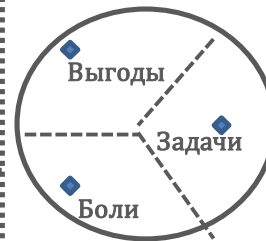
КАРТА ЦЕННОСТИ



- Универсальная спортивная площадка
- Оборудована под несколько спортивных игр
- Есть безопасное ограждение, ровная поверхность

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

- Современная универсальная площадка
- Расположение в шаговой доступности
- Предусмотрена безопасность
- Нет безопасно обустроенного места для занятия подвижным спортом детям на улице



- Создать комфортные условия для занятия спортом детей и подростков.

Спортивная площадка

Наше решение

Обустроить спортивную универсальную площадку
название решения

помогает

Детей и подростков
краткое описание клиента

который хочет

Комфортные условия для занятия спортом детей и подростков

тем, что

Дети в постоянной опасности, рядом проходит дорога, не ровная поверхность, присутствие старых элементов детской площадки
получить выгоду или избежать «боль»

ключевая потребность/задача

благодаря

Установить безопасное ограждение, обустроить ровное резиновое покрытие
функция решения

У детей нет мотивации к спорту на свежем воздухе
получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Обустроить современную по стандартам спортивную площадку
функция решения

У детей уровень здоровья не укрепляется
получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Обустроить спортивную площадку для различных видов спорта, по интересам ребят
функция решения



МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Уровень активности детей	Исследовательский мониторинг	39 %	87 %
2.	Уровень психологической удовлетворенности родителей	Исследовательский мониторинг	21 %	92 %
3.	Удовлетворенность клиента качеством решения ЖС	Проведение опроса	5 %	95 %



ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: К концу 2024 г. обеспечить комфортные условия для занятий подвижным спортом на ул.Новостроевка с.Головчино не менее 800 детей и подростков

1. Утверждение размеров площадки и ее дизайна на бумажном носителе.
2. Поиск организации и заключение договора на устройство площадки с оборудованием и ограждением.

1. Расчистка, выравнивание территории под устройство спортивной площадки.
2. Завоз строительных материалов (строительного песка, щебня) под резиновое покрытие.

- 1.Заливка резинового покрытия и установка спортивных сертифицированных элементов.
- 2.Установка ограждения, лавочек, урны, освещения.
- 3.Составление графика выезда тренера для ребят.

- 1.Проведение массовых тренировок и дружеских соревнований ребят.
- 2.Проведение наблюдения и опроса удовлетворенности



май-июнь 2024

июль-август 2024

сентябрь-октябрь 2024

ноябрь- декабрь 2024

РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

Для разработки и реализации проекта нам понадобятся:

1. человеческие:

- сотрудники администрации;
- сотрудники отдела ЖКХ;
- жители с.Головчино, ул. Новостроевка;
- специалисты по обустройству площадки;
- специалисты РЭС;
- местные активисты улицы ТОС «Чистота»;
- тренер Отдела физической культуры.

2. материальные:

- компьютер, канцелярские товары, программа, сертифицированное спортивное оборудование и др.

3. финансовые:

- средства на закупку сертифицированное спортивное оборудование;
- средства на закупку строительного песка, щебня;
- средства на освещение.



МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!

- Мы говорим себе спасибо за находчивость и креативность, умение найти подход к каждому клиенту и понять их реальные желания.
- Выражаем большую благодарность за помощь, наших коллег проектного управления, а именно Леденева Евгения и Галину Яковлеву, за помощь в поиске идей, понимание и моральную поддержку в любое время. Так же большое спасибо за помощь и поддержку, которая была оказана представителем инициативной группы Тормозовой Ольгой Викторовной в сборе жителей и активном участии в исследовательских прогулках по улице.
- Мы искренне признательны и говорим спасибо нашему куратору, Марии Емельяновой, за дружескую и здоровую обстановку в команде. Ваш энтузиазм и уважение к нашим идеям всегда вдохновляли команду на достижение победы в новых задачах. Благодаря Вашим советам и наставнической поддержке мы научились выходить из затруднительных моментов и принимать правильное решение.

